

## Privacy en het gebruik van jouw gegevens

Wij verzorgen jouw pensioen. Daarvoor hebben wij gegevens van je nodig. Persoonlijke gegevens. Bijvoorbeeld waar je woont en of je samenwoont, hoeveel salaris je krijgt en wat je IBAN is. Maar ook gegevens die je bij ons achterlaat als je onze website bezoekt. Deze gegevens verzamelen, bewaren en gebruiken (in één woord: verwerken) we.

Net als jij vinden wij het belangrijk dat jouw gegevens bij ons veilig zijn. En dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan. Wij houden ons hierbij aan de wet (de wet Bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

## Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens van de volgende personen:

- iedereen voor wie wij het pensioen verzorgen
- iedereen die onze website bezoekt
- iedereen met wie wij contact hebben.

## Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens van jou en je nabestaanden:

- naam
- adres
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat en de gegevens van je partner en je kinderen
- je burgerservicenummer (BSN)
- je (pensioengevend) salaris en werktijdpercentage
- IBAN
- telefoonnummer(s)
- e-mailadres
- of je informatie over jouw pensioen digitaal of per post wilt ontvangen
- of je nieuwsbrieven van ons wilt ontvangen
- samenlevingsovereenkomst
- kopie identiteitsbewijs
- informatie over jouw pensioen: hoeveel pensioen je hebt opgebouwd, wat je uiteindelijk kunt bereiken of hoeveel pensioen je van ons ontvangt
- welke pagina's je op onze website bekijkt
- informatie die je achterlaat als je op onze website bent

### Van wie ontvangen wij jouw gegevens?

Wij ontvangen jouw gegevens van:

- je (voormalige) werkgever Ahold Delhaize. Het gaat hierbij onder andere om je pensioengevend salaris, werktijdpercentage, je BSN, je mailadres en ingehouden pensioenpremies.
- de gemeente waar je woont. Wij gebruiken je BSN om je aan te melden bij de Basisregistratie Personen. Dit is de overheidsinstelling die alle adressen en de burgerlijke staat registreert. Zo blijven wij op de hoogte van je adres, verhuizing, huwelijk, echtscheiding en overlijden.
- UWV in verband met arbeidsongeschiktheid. Ook hier gebruiken wij je BSN om je aan te melden. Zo worden wij op de hoogte gesteld als je arbeidsongeschikt wordt of als je arbeidsongeschiktheid wijzigt.
- andere pensioenfondsen. Bijvoorbeeld als je jouw pensioen wilt overdragen van of naar Ahold Delhaize Pensioen.
- jezelf. Bijvoorbeeld als je gaat samenwonen of als je met pensioen gaat. Maar ook als:
- je ons belt
- je het contactformulier op onze website invult
- je ons een e-mail stuurt
- je meedoet aan onze enquêtes of onderzoeken
- je een bijeenkomst van ons bezoekt
- je Mijn Ahold Delhaize Pensioen bezoekt

### Waarvoor verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens om de pensioenregeling goed uit te voeren, zoals

- zorgdragen voor de juiste pensioenopbouw tijdens je werkzame periode bij Ahold Delhaize
- bij arbeidsongeschiktheid: eventuele betaling van arbeidsongeschiktheidspensioen
- bij pensioeningang: jouw pensioen op tijd en juist te betalen
- bij overlijden: juiste en tijdige betaling van het partnerpensioen en eventuele wezenpensioen
- ervoor te zorgen dat we ons houden aan de wet- en regelgeving
- het naleven van (wettelijke) informatieverplichtingen
- onze producten en diensten te verbeteren, waaronder onze website
- je zo goed mogelijk te informeren over jouw pensioen. Wij gebruiken jouw gegevens om te weten welke informatie je graag van ons wilt krijgen en hoe je deze informatie wilt krijgen. Bijvoorbeeld per post of per e-mail. Wij streven ernaar dat je vooral informatie krijgt die relevant voor je is.

Daarnaast verwerken wij jouw gegevens voor faciliteiten die je (voormalige) werkgever Ahold Delhaize aan jou ter beschikking stelt.

Jouw persoonsgegevens worden niet buiten de EU verwerkt. Wij zullen jouw gegevens nooit ter beschikking stellen of verkopen aan andere bedrijven. Wel hebben wij een aantal bedrijven ingeschakeld die werkzaamheden voor ons verrichten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Genpact die het

pensioen verloont en namens ons aan jou uitbetaalt. Die bedrijven staan onder ons toezicht en verrichten de werkzaamheden onder onze verantwoordelijkheid.

## Wil je weten welke gegevens wij over jou hebben?

Je kunt ons vragen welke gegevens wij over jou hebben. Wij sturen je dan een overzicht van de gegevens. Zie je dat de gegevens niet juist zijn? Of ontbreekt er informatie? Dan kun je ons vragen om jouw gegevens aan te passen of aan te vullen. Veel informatie ontvangen wij van je werkgever, je gemeente en soms van UWV. Als die informatie onjuist is, kun je met die instanties contact opnemen om de informatie te laten aanpassen.

## Wil je niet dat wij jouw gegevens verwerken?

Je kunt ons vragen om jouw gegevens voor bepaalde situaties niet meer te verwerken. Je wilt bijvoorbeeld dat wij je niet bellen of mailen. Je kunt ons ook vragen om jouw gegevens niet meer te verwerken als je daar een belangrijke persoonlijke reden voor hebt. Wij hebben jouw gegevens natuurlijk wel nodig om jouw pensioen te kunnen verzorgen.

Wil je dat wij jouw gegevens niet meer verwerken? Stuur ons dan een brief of een e-mail. Geef aan waarom je wilt dat wij jouw gegevens niet meer gebruiken. Vermeld tenminste je naam en geboortedatum. Je krijgt van ons binnen 4 weken een reactie. Je kunt jouw brief sturen naar:

Ahold Delhaize Pensioen

Icoon, etage 4,5

Korte Hogendijk 2

1506 MA Zaandam

## Cookies?

Wij maken gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestandje dat op jouw computer, tablet of mobiele telefoon geplaatst wordt wanneer je de site raadpleegt. Cookies vergemakkelijken en versnellen het gebruik van onze website door de bezoeker.

## Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij verzamelen jouw gegevens met een doel, namelijk een goede uitvoering van onze pensioenregeling. Door jouw arbeidsovereenkomst neem je verplicht deel aan deze pensioenregeling, ook als je inmiddels uit dienst en/of met pensioen bent.

Wij bewaren jouw gegevens zo lang we ze nodig hebben voor dat doel. Wij houden ons hierbij aan de wet (zie Waarvoor verwerken wij jouw gegevens?).

## Beveiliging?

Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door personen buiten Ahold Delhaize Pensioen worden bekeken tenzij die personen werkzaam zijn bij een bedrijf dat wij hebben ingeschakeld voor de pensioenuitvoering. Wij

hebben met die bedrijven afspraken gemaakt over de verwerking van jouw gegevens. Zij mogen de gegevens bijvoorbeeld niet voor andere doeleinden verwerken of aan derden ter beschikking stellen. Mochten jouw persoonsgegevens toch in verkeerde handen komen, dan stellen wij je daarvan direct op de hoogte.

### **Contact**

Heb je vragen of opmerkingen over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan contact op met onze Servicedesk: +31 (0) 88 659 24 00.

### **Wijzigingen**

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in de Privacyverklaring. Wij adviseren je deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 november 2020. De meest recente versie vind je altijd op onze website.